Allmänna villkor för persondosimetritjänster

Referens: DOC-MKT-010 Version 1 – 27/08/2025

Mellan Landauer Nordic Holdings AB, nedan kallad "leverantören", och den behöriga fysiska eller juridiska person som har tillstånd att utföra dosimetritjänster inom ramen för sin verksamhet, nedan kallad "kunden".

Syftet med dessa allmänna villkor för persondosimetritjänster är att reglera avtalsförhållandet mellan leverantören och kunden. Dessa villkor börjar gälla när de har godkänts skriftligen av kunden. Leverantören kan ändra i villkoren utan föregående meddelande. All användning av tjänsterna omfattas av dessa villkor.

Vid frågor om villkoren kan du kontakta Landauers kundservice:
E-post: info@landauer.se
Tel.: +46 (0)18-444 56 50

1. Avtalets omfattning

Leverantörens avtal för persondosimetri innefattar följande dokument:
Allmänna villkor för persondosimetritjänster, GDPR-bilaga och dosimetriavtal.
Dessa dokument kallas nedan gemensamt för "avtalet".

Avtalet ingås mellan leverantören och kunden och får inte överlåtas.

2. Tjänster som leverantören tillhandahåller

Leverantören tillhandahåller dosimetritjänster enligt godkända metoder och gällande lag. Tjänsterna innefattar:

- att tillhandahålla dosimetrar för respektive mätperiod
- att leverera dosimetrar i lämpligt emballage
- att uppdatera abonnemang
- att läsa av och analysera dosimetrar
- att rapportera mätresultaten till kunden och till det nationella dosregistret om inte kunden angett något annat i avtalet
- att lagra data i enlighet med gällande regelverk.

I Landauer Direct kan kunden själv hantera vissa tjänster. Detta sker på kundens eget ansvar. Leverantören tillhandahåller även annan utrustning för att förenkla dosimetriövervakningen.

Leverantören använder ett laboratorium som är ackrediterat i enlighet med EN-ISO-17025 för persondosimetri.

3. Beställning

Dosimetritjänster erbjuds i form av ett löpande abonnemang.
Dosimetritjänsterna påbörjas efter att kunden har fyllt i och undertecknat samtliga dokument som ingår i avtalet (se avsnitt 1), och returnerat dessa till leverantören. Kunden ska behålla en kopia av alla dokument som ingår i avtalet.

4. Leverans av dosimetrar

4.1 Leveransvillkor och leveranstid

Dosimetrar levereras i enlighet med de villkor som anges i dosimetriavtalet och med transportföretagets villkor. Andra transportsätt kan erbjudas kunden på begäran. Transportföretagets genomsnittliga leveranstid för produkter som skickas som postpaket är vanligen tre till fem arbetsdagar.

Varje leverans ska åtföljas av en följesedel som anger försändelsens innehåll.

Leverantören rekommenderar att kunden vid mottagande av en försändelse kontrollerar att de levererade produkterna överensstämmer med beställningen (snarare än att framföra klagomål till transportören) och utan dröjsmål kontaktar leverantörens kundservice vid eventuella problem med försändelsen.

Leverantören ska göra sitt yttersta för att hålla de leveranstider som anges ovan. Leverantören ska dock aldrig hållas ansvarig för försenad leverans som beror på transportören, förlust av paket som orsakats av tredje part eller kunden eller för oförutsägbara händelser och händelser som inte går att kontrollera som utgör *force majeure.*

Om en försändelse inte har levererats inom angiven tid ska kunden kontakta kundservice så att de kan undersöka ärendet med transportföretaget.

Om kunden av någon anledning vägrar att ta emot en försändelse eller om en försändelse returneras till leverantörens laboratorium, förbehåller sig leverantören rätten att fakturera kostnaderna för ett andra leveransförsök. Vid upprepade leveransproblem har leverantören rätt att säga upp avtalet (se avsnitt 11.2).

4.2 Emballage

Emballaget ska ge maximalt skydd under transport.
Om flera olika produkter eller format beställs kan leverantören välja att dela upp leveransen i flera försändelser.

5. Administration av dosimetritjänster

5.1 Administration av dosimetritjänster i enlighet med avtalet

Innan ett abonnemang startas eller vid en enstaka beställning fyller kunden i önskade dosimetritjänster i beställningsformuläret.

5.2 Ändra en beställning

Kunden har rätt att från en period till en annan ändra antalet dosimetrar som ska skickas. Kunden ska då meddela leverantörens kundservice eller själv föra in ändringarna i Landauer Direct.

5.3 Genomsnittlig leveranstid för beställningar

Leveranstider avser genomsnittligt antal arbetsdagar. Leveranstiderna motsvarar tidsåtgången för att behandla beställningen, tillverka dosimetrarna och färdigställa försändelserna för leverans. Utöver detta tillkommer transportföretagets leveranstid.

För att en begäran om tillägg, uppsägning eller ändring av dosimetritjänster ska kunna behandlas måste den lämnas in innan dosimetrarna tillverkas, dvs. minst tjugo (20) arbetsdagar före mätperiodens början. Alla dosimetrar som redan tillverkats kommer att faktureras oavsett om de har levererats eller inte.

Brådskande beställningar av extra dosimetrar kan göras under perioden. Kontakta leverantörens kundservice för mer information.

5.4 Skadad/saknad dosimeter

Om en dosimeter skadas eller tappas bort under användning eller retur ersätts den av leverantören på kundens begäran och på kundens bekostnad.

6. Retur av dosimetrar till leverantören

6.1 Villkor för returer

Kunden ska utan dröjsmål returnera dosimetrarna för analys efter mätperiodens slut. Dosimetrar som inte är leverantören tillhanda senast trettio (30) kalenderdagar från mätperiodens slut betraktas som oreturnerade, och en avgift för ej returnerade dosimetrar kommer att faktureras kunden (se avsnitt 8.3).

Dosimetrar returneras till leverantörens laboratorium på kundens risk och bekostnad, såvida inget annat avtalats. Kunden ansvarar för att försändelsen är ordentligt förpackad för maximalt skydd under transport, att den är frankerad med gällande porto och att försändelsen innehåller samtliga dosimetrar.

Leverantören ansvarar inte för skada eller förlust av dosimetrar i samband med retur. Kunden rekommenderas därför att använda ett transportsätt som inkluderar försäkring och skriftlig dokumentation som innebär att försändelsen kan spåras. Det kan finnas undantag från ett avtal mellan parterna.

6.2 Äganderätt

Dosimetrarna förblir leverantörens egendom.

6.3 Expressavläsning

En dosimeter som har, eller misstänks ha, utsatts för en hög strålningsnivå kan returneras innan mätperioden är avslutad. Dessa dosimetrar ska returneras utan dröjsmål och enligt en särskild rutin. Det är viktigt att dosimetrar som har, eller misstänks ha, utsatts för en hög strålningsnivå sänds i en separat försändelse. De får inte under några omständigheter returneras tillsammans med andra dosimetrar. Kontakta leverantörens kundservice för mer information.

På kundens begäran och mot en extra avgift kan en ersättningsdosimeter skickas inom angivna leveranstider (se avsnitt 5.3).

6.4 Kontaminerade dosimetrar

Kunden är skyldig att följa det svenska regelverket för kontaminerade dosimetrar (kemisk, biologisk eller radiologisk kontaminering).

7. Rapportering av resultat

7.1 Villkor

Vid mottagande av dosimetrarna förbinder sig leverantören att läsa av och analysera dosimetrarna med tillbörlig omsorg samt att rapportera mätresultaten till den kontaktperson som kunden angett och i enlighet med regelverket.

Leverantören ska läsa av mottagna dosimetrar inom tre (3) veckor efter det att leverantören har tagit emot dosimetern. Alla dosimetrar som returneras till leverantörens laboratorium, med undantag för avslutade tjänster, analyseras, oavsett när de skickades eller har använts.

7.2 Tidsåtgång för analys av dosimetrar

De tider som anges nedan avser det antal arbetsdagar som krävs för att läsa av och analysera dosimetrarna. Tiden räknas från det datum då dosimetrarna inkommit till leverantörens laboratorium. Transportföretagets leveranstid tillkommer till de tider som anges nedan.

Typ av detektor	Standard
IPlus®	5 dagar
MonoRing®	12 dagar
Neutrak®	15 dagar
Vision®	12 dagar

7.3 Dosrapporter

Dosimetriresultaten rapporteras under sekretess till kontaktpersonen som kunden har angivit genom en standardiserad dosrapport. I enlighet med regelverken återger rapporten individuella resultat från extern dosimetri under en given mätperiod.

Dosresultaten meddelas via www.landauerdirect.com. För mer information, kontakta kundservice.

7.4 Varningar vid höga doser

Kunden kan ange egna tröskelvärden i Landauer Direct för att få en varning vid höga doser.

7.5 Ny mätning

En ny avläsning av dosimetrar kan även utföras på begäran av kunden inom en (1) månad från det att dosimetrarna har inkommit till leverantören. För en fullständig kontroll av både dos och dosimeter ska begäran göras inom två (2) veckor från det att dosimetrarna har inkommit till leverantören.

8. Priser

8.1 Priser och prisändringar

Gällande pris är det pris som gäller den första dagen i mätperioden som dosimetern är avsedd för. Moms tillkommer i tillämpliga fall. Priserna kan ändras i enlighet med avsnitt 11.2.

8.2 Fraktkostnader

Fraktkostnaden för en standardleverans ingår i dosimeterns pris.

8.3 Avgifter för skadade/saknade dosimetrar eller för dosimetrar som returneras för sent

Dosimetrar som inte har returnerats inom trettio (30) kalenderdagar från utgången av mätperioden genererar en avgift som faktureras kunden.
Detsamma gäller för dosimetrar som blivit skadade och inte kan analyseras. Om dosimetrar returneras efter utgången av returperioden för dosimetrar medför detta inte att avgiften krediteras.

9. Fakturering och betalning

9.1 Fakturering

Fakturor skickas månadsvis som e-fakturor. Kunden ska framställa eventuella invändningar mot en faktura till leverantörens kundservice senast inom tio (10) dagar från fakturadagen. Eventuella invändningar befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan på angiven förfallodag.

9.2 Betalning

Fakturan ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan och på det sätt som avtalats när avtalet ingicks.

Kunden är skyldig att meddela ändrad faktureringsadress till leverantören.

9.3 Villkor vid försenad eller utebliven betalning

Vid dröjsmål med betalning av fordringar enligt detta avtal ska kunden betala ränta på förfallet belopp med 8 % per månad från och med förfallodatumet, dock med minst 50 kr. Vid dröjsmål med betalning står även kunden för avgiften för betalningspåminnelser, inkassokostnader och indrivningskostnader enligt gällande lagstiftning.
Leverantören förbehåller sig även rätten att avsluta avtalet och upphöra med de avtalade tjänsterna om betalning uteblir.

10. Avtalstid och uppsägning av avtalet

10.1 Avtalstid

Abonnemangsavtalet tecknas för tolv (12) på varandra följande månader. Efter den första avtalsperioden förlängs avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget, såvida det inte dessförinnan sägs upp av kunden enligt avsnitt 10.2.

Avtalet för enstaka beställningar avslutas automatiskt i enlighet med det angivna antalet mätperioder som anges i beställningsformuläret.

10.2 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske till leverantörens kundservice. Avtalet upphör att gälla tre (3) månader efter det att leverantören mottagit uppsägningen.

Kunden är fram till uppsägning betalningsskyldig för alla tillverkade dosimetrar som inte avbeställts inom de tidsfrister som anges i beställningsformuläret eller på Landauer Direct.

Uppsägningen medför inte i något fall återbetalning av erlagda avgifter. Kunden ska returnera samtliga dosimetrar till leverantören i enlighet med avsnitt 6.1. I annat fall kommer kunden att faktureras för dessa. Vidare förbehåller sig leverantören rätten att säga upp avtalet om kunden bryter mot dessa Allmänna villkor för persondosimetritjänster.

11. Ändringar i avtalet

11.1 På kundens begäran

Kunden kan begära att befintliga tjänster ändras eller att nya tjänster läggs till inom ramen för avtalet. Nya dosimetritjänster läggs till genom att kontakta leverantörens kundservice eller via Landauer Direct. Ändringar faktureras enligt gällande prislista.

Kunden ska utan dröjsmål meddela leverantören om eventuella förändringar i kundens rättsliga eller yrkesmässiga status som kan påverka avtalet eller beställningsformuläret.

11.2 På leverantörens begäran

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra priserna. Vidare förbehåller sig leverantören rätten att ändra dosimetritjänsterna i syfte att kontinuerligt förbättra tjänsterna och för att uppfylla ändrade lagkrav.

Leverantören ska underrätta kunden om eventuella ändringar genom brev eller e-post senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Sådant meddelande ska läggas till som ett tillägg till avtalet.

Om kunden inte godkänner ändringen har denne rätt att, utan påföljd eller rätt till ersättning, säga upp avtalet genom att kontakta leverantörens kundservice i enlighet med vad som anges i avsnitt 10.2. Om kunden inte uttryckligen säger upp avtalet i enlighet med avsnitt 10.2 ska detta tolkas som att kunden har godkänt de nya villkoren.

12. Ansvarsfriskrivning

Leverantören ansvarar inte för försening eller bristande avtalsuppfyllelse till följd av force majeure (t.ex. strejk, brand, översvämning, oroligheter, embargo) eller för händelser som ligger utanför dennes kontroll (t.ex. om en dosimeter förstörs av en läsare eller omen dosimeter försvinner under transporten) eller som orsakats av kunden.

Parterna avtalar uttryckligen om att leverantörens skadeståndsskyldighet vid överträdelser av leverantörens skyldigheter enligt avtalet är begränsad och att kunden inte kan begära annan ersättning än återbetalning för de tjänster som omfattas av avtalsbrottet.

Leverantören kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för indirekta skador eller följdskador, till exempel kommersiell eller affärsmässig skada eller uteblivna intäkter.

13. Skydd av personuppgifter

De personuppgifter som samlas in behövs för att övervaka i vilken utsträckning en individ exponeras för joniserande strålning. Kunden ansvarar för att alla delaktiga användare har gett sitt samtycke till behandlingen av de personuppgifter som behövs vid rapportering av persondoser.

I enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) har kunden rätt att få tillgång till, ändra, rätta och radera uppgifter som rör kunden. För att utöva sina rättigheter och för att få ett registerutdrag kan kunden kontakta leverantörens kundservice. En fullständig beskrivning återfinns i GDPR-bilagan.

14. Tillämplig lag och tvistlösning

Tvister som avser tolkningen eller tillämpningen av avtalet ska avgöras enligt svensk lag. Leverantören och kunden ska göra sitt bästa för att lösa eventuella tvister i godo. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras genom skiljedom enligt skiljedomsreglerna från Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.

Vid eventuell tvist ska den svenska versionen av D131LNH "Allmänna villkor för persondosimetritjänster" ha företräde framför samtliga översättningar av detta dokument.

D131LNH – V2023-02-09 / J.W. / D.C.
DOC-MKT-010-Version 1

LANDAUER
Björklundabacken 10
436 57 Hovås
Sweden

Phone +46 (0)18 444 56 50
Fax +46 (0)18 144 566
Email info@landauer.se
Web www.landauer.se

LANDAUER Nordic Holdings AB
Organisationsnummer 556783-4683
VAT no. SE556783468301
Innehar F-Skattebevis

The global leader in radiation sciences and services