

LANDAUER Allmänna Villkor för Persondosimetriservice giltiga från och med 22 maj 2018.

Referens: D131LNH – V2018-05-22.

Mellan LANDAUER Nordic Holdings AB, nedan kallad Leverantören, och behörig fysisk eller juridisk person som är registrerad för dosimetriövervakningstjänster i sin yrkesmässiga verksamhet, nedan kallad Kunden.

Syftet med dessa Allmänna villkor för Persondosimetriservice är att reglera avtalsförhållandet mellan Leverantören och Kunden. Villkoren träder i kraft när de skriftligen godkänts av Kunden. Villkoren kan från tid till annan ändras av Leverantören utan föregående meddelande. All användning av tjänsterna omfattas av dessa villkor.

Om ni har frågor om villkoren bör ni kontakta LANDAUERs kundtjänst:
E-post: info@landauer.se
Telefon: 018-444 56 50

§1 - Avtalets omfattning

LANDAUERs avtal om dosimetriövervakning omfattar dessa dokument: "Allmänna Villkor för Persondosimetriservice", GDPR appendix, blanketten "Beställningsformulär", blanketten "Kundkontrakt" samt "Prislista". Dessa dokument är nedan gemensamt kallade "Avtalet".

Avtalet tecknas mellan Leverantören och Kunden och får inte överlåtas.

§2 - Tjänster som tillhandahålls av LANDAUER

Leverantören tillhandahåller dosimetritjänster enligt godkända metoder och enligt gällande lag. Tjänsterna omfattar bland annat:

- ▶ tillhandahållande av dosimetrar för varje mätperiod
- ▶ leverans av dosimetrar i lämpligt emballage
- ▶ administration av ändringar i abonnemang
- ▶ bearbetning och analys av dosimetrar
- ▶ rapportering av resultat till Kunden och till det Nationella Dosregistret, om inget annat har angivits av Kunden i Kundkontrakt
- ▶ lagring av data enligt gällande regelverk

Leverantören erbjuder även kringutrustning som förenklar handhavande av dosimetriövervakningen.

§3 – Beställning

Dosimetriövervakningstjänsterna erbjuds i form av ett löpande abonnemang för minst 12 månader, normalt som 13 på varandra följande 4-veckors mätperioder eller i form av en tillfällig beställning.

Dosimetriövervakningstjänsterna kommer till stånd genom att Kunden fyller i och undertecknar samtliga dokument som ingår i Avtalet, enligt §1, och returnerar dessa till Leverantören. Kunden ska behålla en kopia av samtliga dokument som ingår i Avtalet.

För varje dosimetriövervakningstjänst som tecknas ska (bland annat) följande information anges: leveransadress för dosimetrar; företags organisationsnummer; kontaktpersonens för- och efternamn, kontaktpersonens telefonnummer samt e-postadress. Endast en kontaktperson kan anges för varje dosimetriövervakningstjänst.

§4 – Leverans av dosimetrar

§4.1. Leverans av dosimetrar

När Avtalet är komplett och samtliga delar av Avtalet är Leverantören tillhanda kommer bearbetning av beställning påbörjas och den första leveransen kan ske. Vid den första leveransen ska Leverantören sända Kunden det antal dosimetrar som angivits i blanketten Beställningsformulär. Därefter kommer dosimetrar att sändas enligt vad som anges i Beställningsformulär, om ingen ändring sker.

På begäran kan specialleveranser ske under avtalsperioden. En särskild avgift kan gälla för dessa specialleveranser. Kontakta LANDAUERs kundtjänst för ytterligare information.

§4.2. Leveransvillkor och leveranstid

Leverans sker på de villkor som anges i Beställningsformulär och på de villkor som tillämpas av transportören. Andra transportsätt kan på begäran offereras till Kunden. Normalt är den genomsnittliga leveranstiden hos transportören för produkter som sänds med postpaket tre till fem arbetsdagar. Leveranstid hos Leverantören är normalt 20 arbetsdagar.

Varje leverans ska åtföljas av en följesedel som anger försändelsens innehåll.

Vi rekommenderar att Kunden vid mottagande av varje leverans kontrollerar att leveransen överensstämmer med beställningen, framför eventuella reklamationer till transportören och utan dröjsmål kontaktar Leverantörens kundtjänst om eventuella leveransproblem.

Vid en retur av dosimetrar svarar Kunden för fraktkostnaden.

Leverantören ska göra allt i sin makt för att iaktta de leveranstider som anges ovan. Leverantören ska dock aldrig hållas ansvarig för försenad leverans som orsakats av transportören, förlust av paket som orsakats av tredje part eller Kunden, eller för oförutsägbara och okontrollerbara händelser som utgör *force majeure*.

Om en leverans inte har avlämnats inom angiven tid bör Kunden kontakta kundtjänst så att ärendet kan undersökas med transportören.

Om Kunden av någon anledning vägrar ta emot en leverans eller om leveransen returneras till Leverantörens laboratorium, förbehåller sig Leverantören rätten att fakturera kostnaderna för ett andra leveransförsök. Vid upprepade leveransproblem har Leverantören rätt att säga upp Avtalet (se §11.2.).

§4.3. Emballage

Leverans ska ske i emballage som uppfyller Postens bestämmelser. Emballaget ska vara utformat för att säkerställa maximalt skydd under transporten. Vid beställning av olika produkter eller format kan leverans ske i flera försändelser.

§5 – Administration av dosimetriövervakningstjänst

§5.1. Administration av dosimetritjänster enligt Avtalet

När ett abonnemang eller en tillfällig beställning startar anger Kunden önskade dosimetritjänster i Beställningsformulär. Endast de dosimetritjänster som anges i Beställningsformulär ingår i Avtalet. Om Kunden vill beställa nya tjänster sker detta genom ett skriftligt tillägg till Avtalet (se §11.1.). Kunden kan på detta sätt lägga till, ändra eller avsluta dosimetritjänster på de villkor som anges nedan.

Kunden ansvarar för att alla delaktiga användare givit tillstånd för hantering av de personuppgifter vilka behövs vid rapportering av persondoser.

§5.2. Ändring av beställning

Kunden har rätt att från en period till nästa ändra antalet dosimetrar som ska sändas. Kunden ska då informera LANDAUERs kundtjänst, helst skriftligen eller på telefon. Denna ändring ska vara Leverantören tillhanda senast 20 arbetsdagar före periodens början.

Alla beställda och levererade dosimetrar faktureras, även om de inte använts.

§5.3. Genomsnittlig leveranstid för beställningar
Leveranstider avser genomsnittligt antal arbetsdagar (dvs. exklusive lördagar, söndagar och allmänna

helgdagar). Leveranstiderna motsvarar tidsåtgången för bearbetning av beställningen, tillverkning av dosimetrarna och färdigställande av leveransklara försändelser. Utöver detta tillkommer transportörens leveranstid.

För att en begäran om tillägg, avslutande eller ändring av dosimetritjänster ska kunna hanteras krävs att den görs i god tid före tillverkningen av dosimetrarna, dvs. normalt 20 arbetsdagar före mätperiodens början. Om begäran görs senare kan leveransen av dosimetrarna försenas med en månad. Alla dosimetrar som redan tillverkas kommer att faktureras oavsett om de levererats eller inte.

Brädslande beställningar av extra dosimetrar kan göras under perioden. En särskild avgift kan gälla för denna tjänst. Kontakta LANDAUERs kundtjänst för ytterligare information.

Om dessa villkor och LANDAUERs tillverkningskapacitet så medger kan dosimetrar i brädslande fall sändas inom 24 timmar. Annars kan leveranstiden för brädslande beställningar variera mellan tre till fem arbetsdagar.

§5.4. Skadad/saknad dosimeter

Om en dosimeter skadas eller förkommer under användande eller retur ersätts den av Leverantören på begäran av Kunden och på Kundens bekostnad.

§6 – Retur av dosimetrar till Leverantören

§6.1. Villkor för returer

Kunden ska utan dröjsmål returnera dosimetrarna för analys efter mätperiodens slut. Dosimetrar som inte är Leverantören tillhanda senast 30 kalenderdagar från utgången av mätperioden betraktas som oreturerade och en avgift för oreturerade dosimetrar kommer att faktureras Kunden (se §8.3.).

Retur av dosimetrar till LANDAUERs laboratorium sker på Kundens risk och på Kundens bekostnad (se §8.2.). Kunden ansvarar för att försändelsen är ordentligt emballerad för maximalt skydd under transporten, att den är frankerad med gällande porto och för kontroll av att försändelsen innehåller samtliga dosimetrar.

Leverantören ansvarar inte för skada eller förlust av dosimetrar i samband med retur. Kunden rekommenderas därför att använda ett transportsätt som inkluderar försäkring och skriftlig dokumentation som medger spårning av försändelsen.

§6.2. Äganderättsförbehåll

Dosimetrarna förblir Leverantörens egendom.

Dosimetrar som inte returneras inom 30 kalenderdagar från utgången av mätperioden faktureras Kunden som "oreturerade dosimetrar" (se §8.3.).

§6.3. Akuta returer

En dosimeter som har, eller misstänks ha, utsatts för en hög strålningsnivå kan returneras innan mätperioden är avslutad. Retur av denna kategori dosimetrar ska genomföras utan dröjsmål och enligt en särskild rutin. Det är mycket viktigt att dosimetrar som har, eller misstänks ha, utsatts för en hög strålningsnivå sänds i separat försändelse. De får inte i något fall returneras tillsammans med andra dosimetrar. Kontakta LANDAUERs kundtjänst för ytterligare information.

På Kundens begäran och mot en extra avgift kan en ersättningsdosimeter sändas inom angivna leveranstider (se §5.3.).

§6.4. Kontaminerade dosimetrar

Vid mottagning av returnerade dosimetrar kontrolleras huruvida dosimetern är kontaminerad. Vid kontaminerade dosimetrar är det Kundens ansvar att arrangera med upphämtning av kontaminerade dosimetrar på LANDAUERs laboratorium samt efterföljande hantering såsom dekontaminering eller destruktion.



§7 – Rapportering av resultat

§7.1. Villkor

Vid mottagande av dosimetrarna förbinder sig Leverantören att bearbeta och analysera dosimetrama med tillbörlig omsorg samt att rapportera resultaten av mätningarna till den kontaktperson som angivits av Kunden.

Leverantören ska bearbeta mottagna dosimetrar inom tre veckor efter att dosimetern är Leverantören tillhanda. Alla dosimetrar som returneras till LANDAUERs laboratorium analyseras, oavsett när de sändes in eller har använts.

§7.2. Genomsnittstid för analys av detektorer

Nedanstående tider avser genomsnittligt antal arbetsdagar (ej lördagar, söndagar och allmänna helgdagar) som krävs för att bearbeta och analysera detektorerna. Tiden räknas från då dosimetrama mottagits av LANDAUERs laboratorium. Utöver dessa tider tillkommer transportörens leveranstid (se §4.3.).

Typ av detektor	Standard
InLight®	5 dagar
MonoRing®	10 dagar
Neutrak®	15 dagar

§7.3. Dosrapporter

Dosimetriresultaten rapporteras till av Kunden angivna kontaktperson under sekretess med användning av en "Standardiserad" dosrapport på de villkor som anges i Beställningsformulär. I enlighet med regelverken återger rapporten individuella resultat från extern dosimetri under en given mätperiod.

Dosresultat kan även förmedlas i form av en excel-fil. Dessa filer överförs till kunden via en https-site dit kontaktperson för kunden kan ges tillträde. Tillgång till siten ingår ej i avtalet och Landauer ansvarar ej för https-sitens funktion. Siten är enbart för överföring av data, ej en arkiveringstjänst. För ytterligare information kontakta kundtjänst.

§7.4. Varningar vid höga doser

Leverantören ska informera Kunden när en anställdas externa dosimetri överstiger gränsvärdena för exponering enligt SSM.

§7.5. Ny mätning

Om mätvärdena i en InLight- och/eller Neutrak-detektor använd som personlig dosmätare utvisar en dos motsvarande $H_p(10)$ större än 6 mSv görs rutinmässigt en ny avläsning av dosimetern. Ny avläsning av detektorer kan även utföras på begäran av Kunden inom en månad från det att dosimetrama mottagits av Leverantören.

§8 – Priser

§8.1. Gällande priser och prisändringar

Gällande pris är det pris som gäller den första dagen i den mätperiod för vilken dosimetern är avsedd. Moms faktureras med den skattesats som gäller på fakturadagen. För kringutrustning tillämpas den skattesats som gäller på leveransdagen. Om inte annat avtalats anges alla priser i SEK, exklusive moms.

De ekonomiska villkoren för dosimetriövervakningen beräknas utifrån antalet tillverkade dosimetrar, baserat på de priser som anges i Prislistan. Priserna kan variera beroende på kvantitet.

Priserna kan variera med ändrade ekonomiska förhållanden (se §11.2.) och lagstadgade skattesatser för moms.

För varje dosimeter som beställs mindre än 20 arbetsdagar före mätperiodens början utgår ett pristillägg.

§8.2. Fraktkostnader

Fraktkostnaden för en standardleverans inom Sverige ingår i dosimeterns pris. Om Kunden beställer en expressleverans faktureras Kunden för fraktkostnaden. Motsvarande gäller, oavsett destination, för beställningar av dosimetrar som inkommer under en period eller som görs när tillverkningen redan startat och därför kräver en extra leverans. Dosrapporter sänds med reguljär post oavsett destination.

Returer av dosimetrar till Leverantören sker på Kundens bekostnad.

§8.3. Avgifter för skadade eller sent returnerade dosimetrar

Dosimetern ska förbli Leverantörens egendom.

Dosimetrar som inte returnerats inom 30 kalenderdagar från utgången av mätperioden (dvs. förkommit eller returnerats för sent) betraktas som returnerade och genererar en avgift som faktureras Kunden. Motsvarande gäller för dosimetrar som blivit skadade och inte kan analyseras. Avgifter för "oreturnerade dosimetrar" anges i Prislista. Om dosimetrar returneras efter utgången av returperioden för dosimetrar medför detta inte att avgiften krediteras.

§9 – Fakturering och betalning

§9.1 Fakturering

Fakturor ska utställas enligt vad som anges i Beställningsformulär, på basis av gällande priser enligt Avtalet. Fakturor utsänds i pappersform eller som e-fakturor. Kunden ska framställa eventuella invändningar mot en faktura senast inom tio dagar från fakturadagen. Eventuella invändningar ska göras genom brev till ovan nämnda adress och befriar inte Kunden från skyldigheten att betala fakturan på angiven förfallodag.

§9.2. Betalning

Faktura ska betalas i den valör samt inom den betalningsfrist som anges i fakturan och på det sätt som avtalats vid tecknandet av Avtalet.

Kunden är skyldig att meddela ändrad faktureringsadress till Leverantören.

9.3. Villkor vid betalningsdröjsmål eller utebliven betalning.

Vid dröjsmål med betalning av fordringar enligt detta avtal skall kunden betala ränta på förfallet belopp med 1,75 % per påbörjad månad fr.o.m. förfallodagen, dock med ett lägsta belopp om 50 SEK. Vid dröjsmål med betalning svarar Kunden även för avgift för betalningspåminnelse, inkassokostnader och indrivningskostnader enligt gällande lagstiftning.

Leverantören förbehåller sig även rätten att avsluta avtalet och upphöra med avtalade tjänster om betalning uteblir.

§10 – Avtalstid och upphörande

§10.1 Avtalstid

Avtalet för abonnemang tecknas för tolv(12) på varandra följande månader. Efter den första avtalsperioden förlängs avtalet automatiskt med tolv(12) månader i sänder om det dessförinnan inte sågs upp av Kunden enligt §10.2.

Avtalet för tillfällig beställning avslutas automatiskt enligt angivet antal mätperioder angivet i Beställningsformulär.

§10.2 Uppsägning av Avtalet

Uppsägning av Avtalet ska sändas till Leverantören i rekommenderat brev med mottagningsbevis. Avtalet upphör att gälla tre(3) månader efter det att Leverantören mottagit uppsägningen (styrkt av mottagningsbevis).

Om Kunden lägger ner sin verksamhet upphör Avtalet när Leverantören mottagit uppsägningen (styrkt av mottagningsbevis).

Kunden är fram till upphörandet betalningsskyldig för alla tillverkade dosimetrar som inte avbeställts inom de tidsfrister som anges i Beställningsformulär.

Uppsägning ska inte i något fall medföra återbetalning av erlagda avgifter. Vidare förbehåller sig Leverantören rätten att säga upp Avtalet om Kunden bryter mot dessa Allmänna Villkor för Persondosimetriservice.

§11 – Ändringar i Avtalet

§11.1. På begäran av kunden

Kunden kan begära ändring av befintliga tjänster eller begära tillägg av nya tjänster under Avtalet. Tillägg av nya dosimetritjänster ska ske genom skriftligt tillägg till Avtalet (se §5.1.). Ändringar faktureras enligt gällande prislista.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören om eventuella förändringar i Kundens legala eller yrkesmässiga status som kan påverka Avtalet, till exempel: ändrad leveransadress för dosimetrar, ny kontaktperson eller ändrad legal status.

§11.2. På begäran av Leverantören

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra priserna. Vidare förbehåller sig Leverantören rätten att ändra dosimetritjänsterna i syfte att kontinuerligt förbättra tjänsterna och för att uppfylla ändrade lagregler.

Leverantören ska underrätta Kunden om eventuella ändringar genom brev, e-post eller fax senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Sådant meddelande ska gälla som ett tillägg till Avtalet.

Om Kunden inte godkänner ändringen har denne rätt att, utan påföljd eller rätt till ersättning, säga upp Avtalet genom uppsägning sänd i rekommenderat brev med mottagningsbevis enligt vad som anges i §10.2. Om Kunden inte uttryckligen säger upp Avtalet enligt §10.2 ska detta tolkas som att Kunden har godkänt de nya villkoren.

§12 – Ansvarsfriskrivning

Leverantören ansvarar inte för försening eller bristande avtalsuppfyllelse till följd av *force majeure* (till exempel strejk, brand, översvämning, oroligheter, embargo) eller för händelser som ligger utanför dennes kontroll (till exempel om en dosimeter förstörs av en läsare eller förlust av en dosimeter under transport) eller som orsakats av Kunden.

Parterna avtalar uttryckligen att Leverantörens skadeståndsskyldighet vid brott mot Leverantörens förpliktelser enligt Avtalet är begränsad och att Kunden inte kan begära annan ersättning än återbetalning för de tjänster som omfattas av avtalsbrottet.

Inte i något fall ansvarar Leverantören för indirekt skada eller följdskada, till exempel kommersiell eller affärsmässig skada eller utebliven intäkt.

§13 – Skydd av personuppgifter

Den information som insamlas är nödvändig för individuell övervakning av exponering för joniserande strålning. Kunden ansvarar för att alla delaktiga användare gett tillstånd för hantering av de personuppgifter vilka behövs vid rapportering av persondoser.

Enligt GDPR, har Kunden rätt att få tillgång till, ändra, rätta eller ta bort uppgifter som rör Kunden. För att utöva sina rättigheter och för att erhålla ett registerutdrag kan Kunden kontakta LANDAUERs kundtjänst. Fullständig beskrivning återfinns i GDPR appendix.

§14 – Tillämplig lag och tvistlösning

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras enligt svensk lag. Leverantören och Kunden ska göra sitt bästa för att lösa eventuella tvister i godo. Om parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

